

1. 回答者

回答者	(人)
1. 当病院的患者さん	1,252
2. 患者さんの家族	143
3. その他	3
未回答	168

性別	(人)
1. 男性	860
2. 女性	682
未回答	24

年齢	(人)
1. 10歳未満	7
2. 10歳代	4
3. 20歳代	9
4. 30歳代	53
5. 40歳代	161
6. 50歳代	220
7. 60歳代	409
8. 70歳代	555
9. 80歳代	123
10. 90歳以上	3
未回答	22

総合評価	(人)
0~10点	2
11~20点	1
21~30点	3
31~40点	6
41~50点	16
51~60点	46
61~70点	154
71~80点	371
81~90点	417
91~100点	201
未回答	349

平均点	83
-----	----

診療科	(人)
1. 頭頸部内科	105
2. 頭頸部外科	104
3. 形成外科	16
4. 乳腺外科	130
5. 乳腺・腫瘍外科	176
6. 血液腫瘍科	67
7. 呼吸器内科	140
8. 呼吸器外科	104
9. 消化管内科	194
10. 消化管内視鏡科	87
11. 食道外科	22
12. 胃外科	14
13. 大腸外科	127
14. 肝胆膵内科	102
15. 肝胆膵外科	71
16. 泌尿器科	124
17. 緩和医療科	12
18. 精神腫瘍科	25
19. 放射線診断科	24
20. 放射線治療科	163
21. 病理科	0
22. 循環器内科	6
23. 整形外科	4
24. 脳神経外科	2
25. 皮膚科	2
26. 婦人科	25
27. 総合内科	3
28. 糖尿病内科	13
29. 小児腫瘍科	5
30. リハビリテーション科	11
31. 歯科	0
未回答	20

※複数回答あり

当院を選択した理由	(人)
1. 他の医療機関からの紹介	1,126
2. 病院の評判が良いから	270
3. 医療水準が高い	478
4. 近くに専門病院が無い	70
5. 施設・設備が良い	163
6. 以前から通院中	217
7. その他	71
未回答	5

※複数回答あり

2. 施設面

	有効回答数	ポイント	非常に満足	満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	わからない該当しない	未回答
交通の便利さ	1,425	3.4	184	567	422	186	66	13	128
駐車場の広さや入りやすさ	1,247	3.2	86	466	368	253	74	156	163
建物の外観やつくり	1,386	3.7	126	742	476	34	8	18	162
1階ロビーの設備や雰囲気	1,435	3.7	168	820	364	71	12	3	128
各科の待合室の設備や雰囲気	1,430	3.6	139	743	462	78	8	3	133
トイレや洗面所設備	1,450	3.7	206	735	365	118	26	4	112
売店、食堂、自動販売機	1,407	3.6	137	698	406	143	23	29	130
案内看板や表示のわかりやすさ	1,436	3.6	117	721	466	118	14	5	125
清潔感	1,442	3.9	223	860	307	46	6	2	122
施設面全般について	1,423	3.8	155	856	364	40	8	10	133

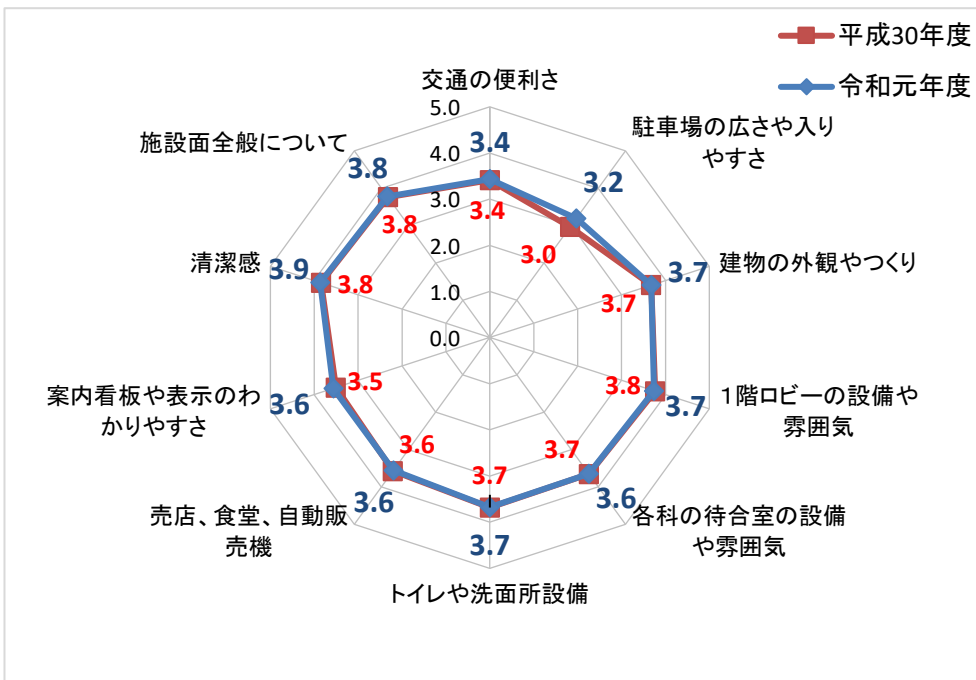
3. 接遇面

	有効回答数	ポイント	非常に満足	満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	わからない該当しない	未回答
1階総合案内・受付・会計の対応	1,451	4.0	321	901	188	36	5	1	114
各診療科受付の対応	1,448	4.0	335	871	206	29	7	1	117
医師の言葉使いや態度	1,444	4.2	468	785	162	25	4	2	120
看護師の言葉使いや態度	1,425	4.2	472	798	144	8	3	9	132
薬剤師の言葉使いや態度	1,173	4.1	323	658	186	5	1	170	223
放射線技師の言葉使いや態度	1,262	4.1	359	726	167	8	2	99	205
検査技師の言葉使いや態度	1,318	4.1	343	784	178	9	4	64	184
プライバシーへの配慮	1,384	4.0	299	778	267	27	13	25	157
接遇面全般について	1,373	4.0	302	826	225	19	1	12	181

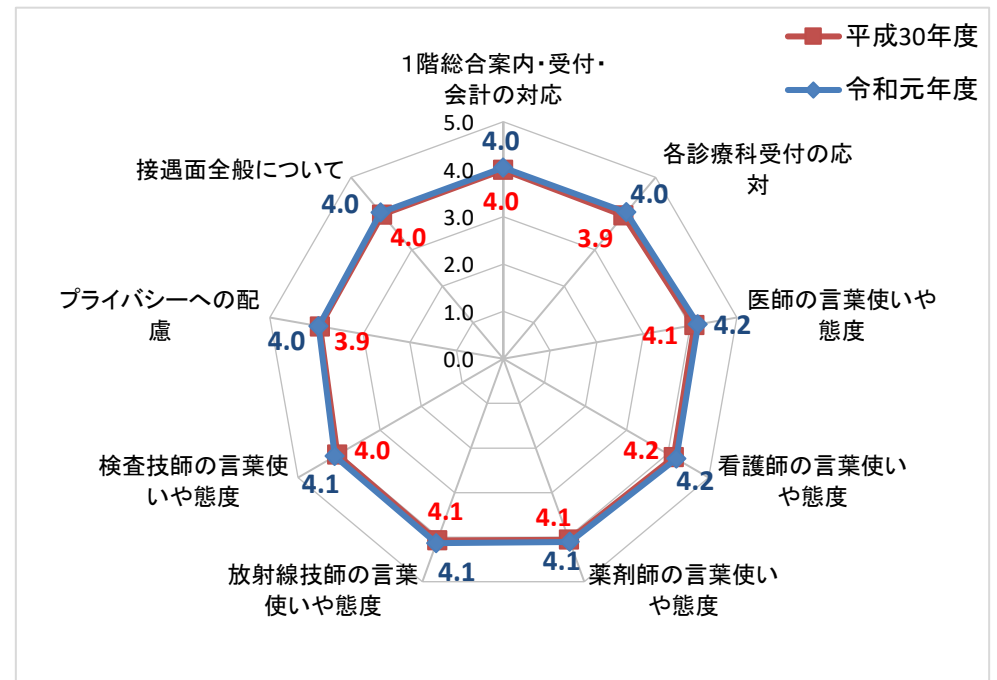
4. 診療サービス面

	有効回答数	ポイント	非常に満足	満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	わからない該当しない	未回答
診療待ち時間	1,433	2.9	71	345	538	338	141	1	132
診療時間	1,418	3.5	131	627	529	109	22	4	144
採血までの待ち時間	1,350	3.2	86	487	492	209	76	40	176
診療後の支払いまでの待ち時間	1,409	3.8	173	797	384	49	6	7	150
看護師の説明のわかりやすさ	1,369	4.0	255	858	240	15	1	29	168
医師の病状や検査結果の説明	1,416	4.0	328	777	244	62	5	6	144
医師への質問や相談のしやすさ	1,414	3.9	303	729	303	64	15	3	149
薬剤師の説明のわかりやすさ	1,130	3.9	191	631	293	14	1	197	239
診療のサービス全般について	1,395	3.9	218	856	292	27	2	8	163

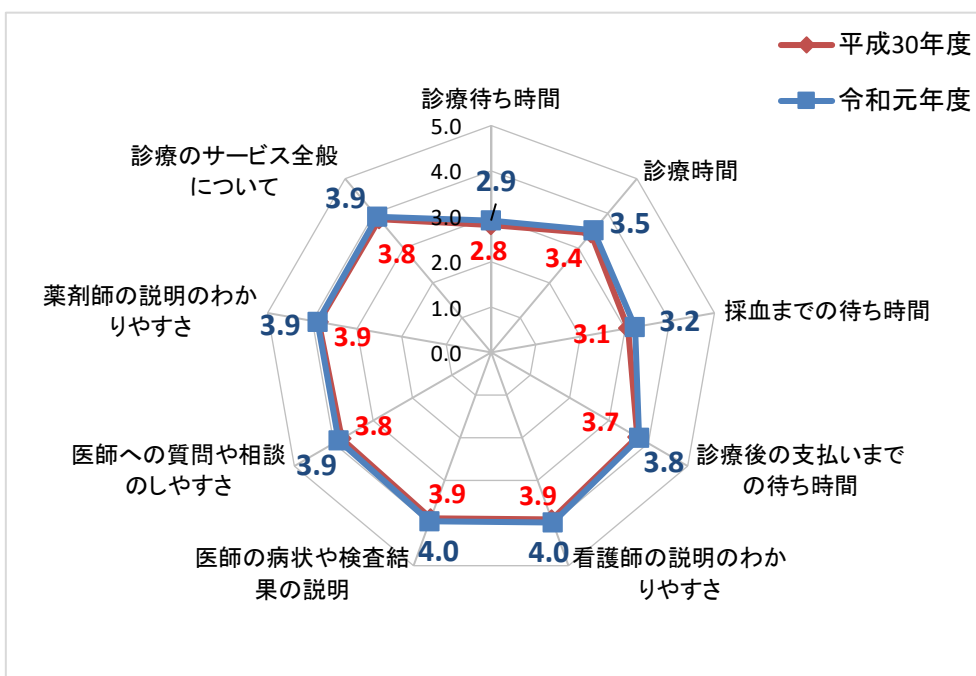
2. 施設面



3. 接遇面

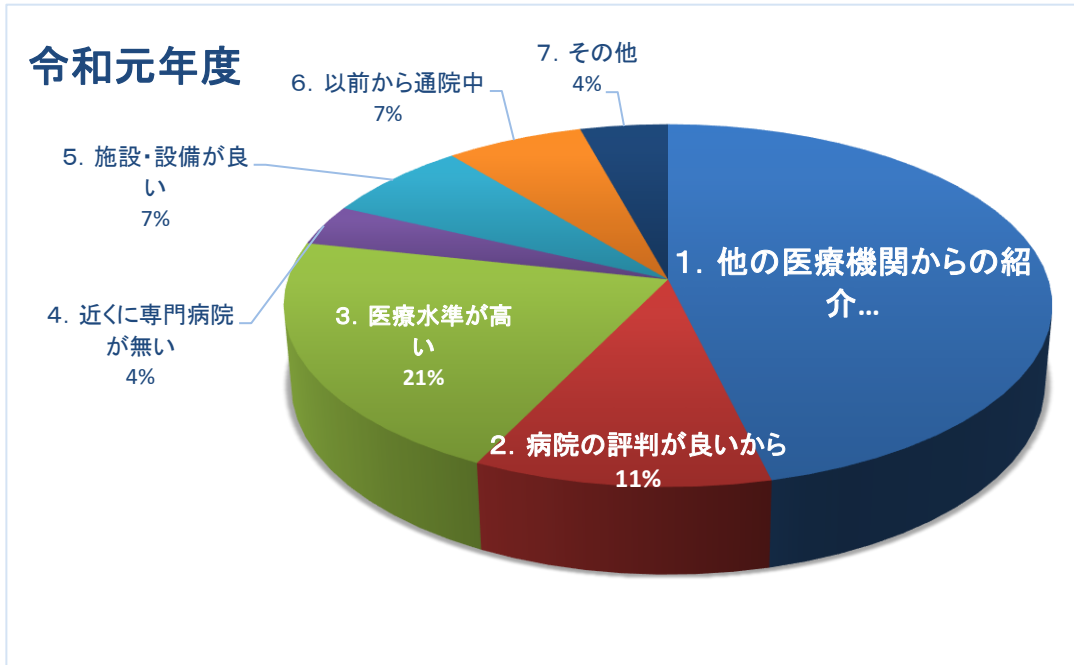
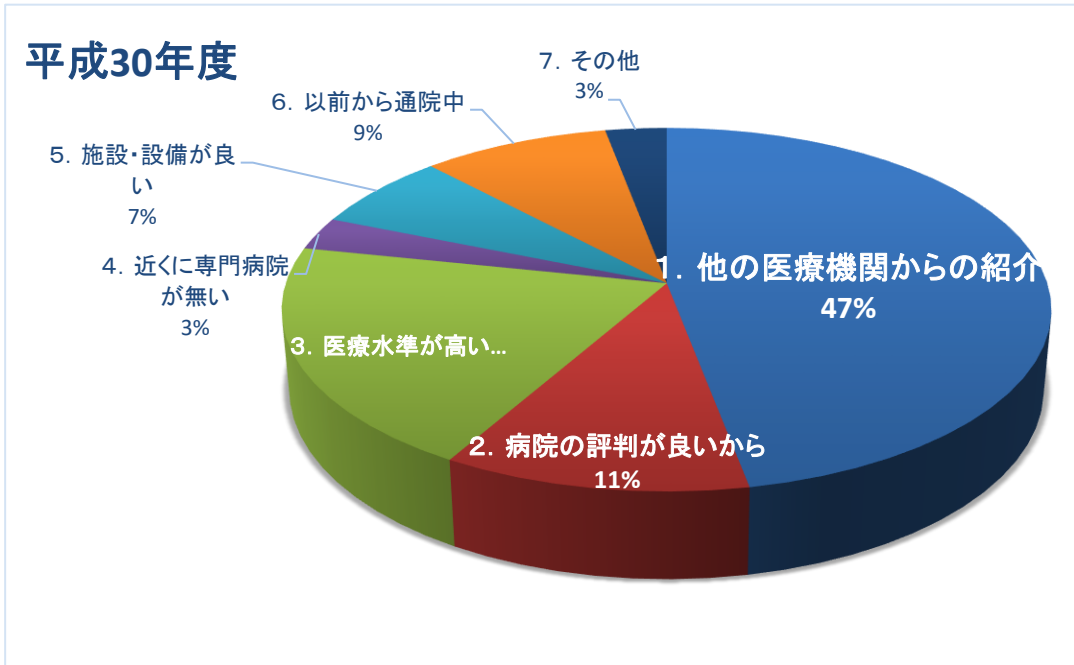


4. 診療サービス面

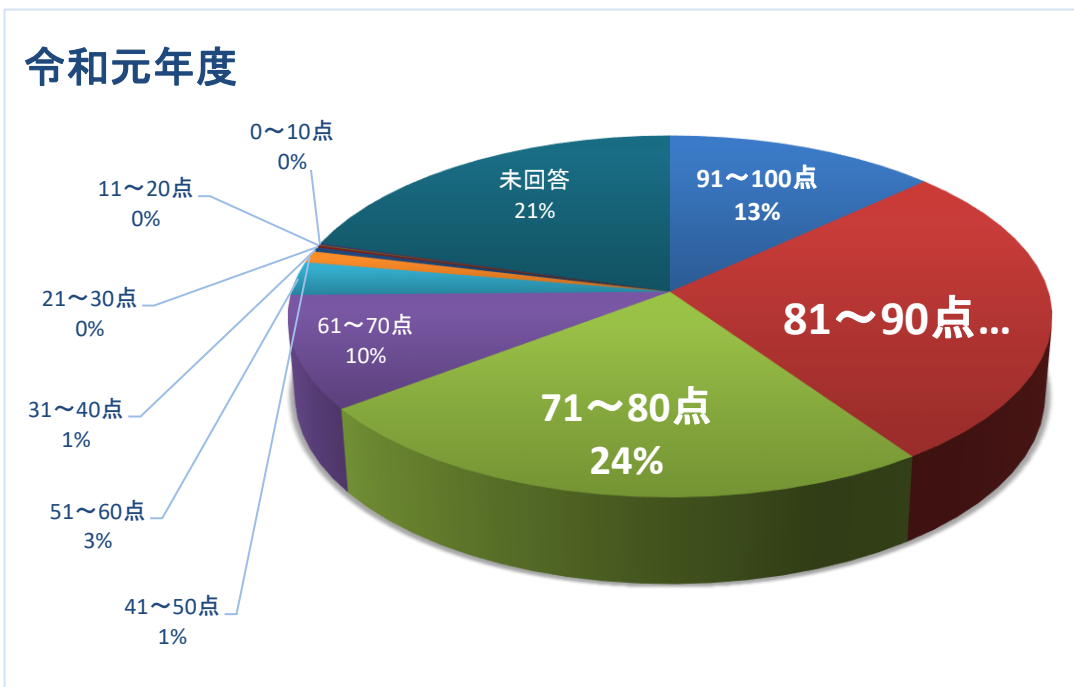
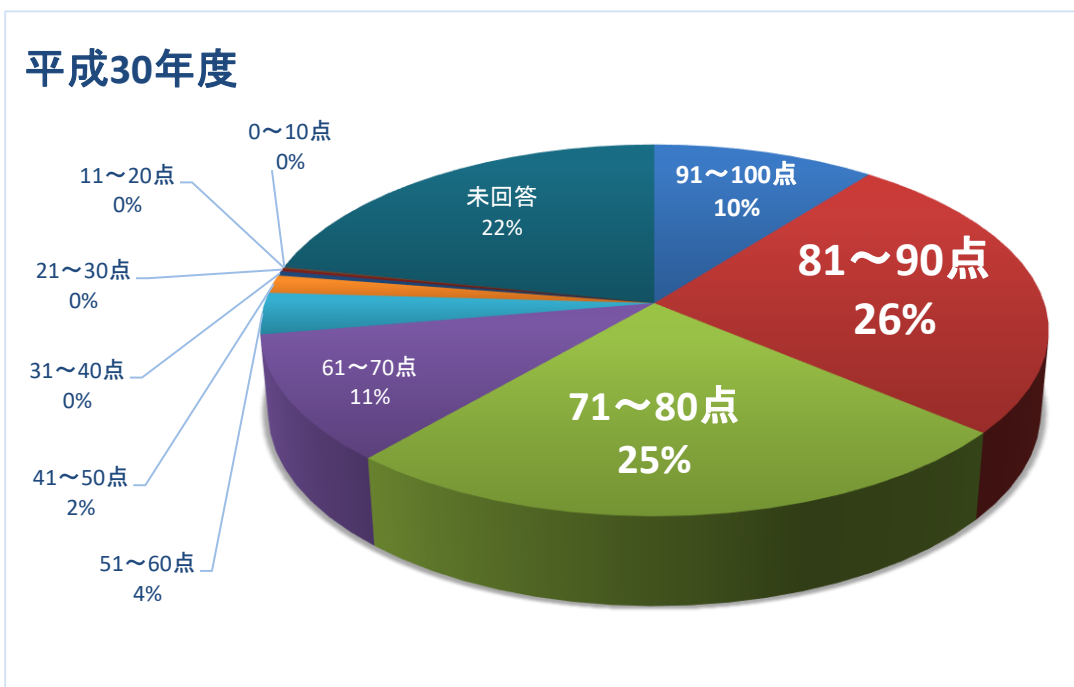


5. 当院を選択した理由

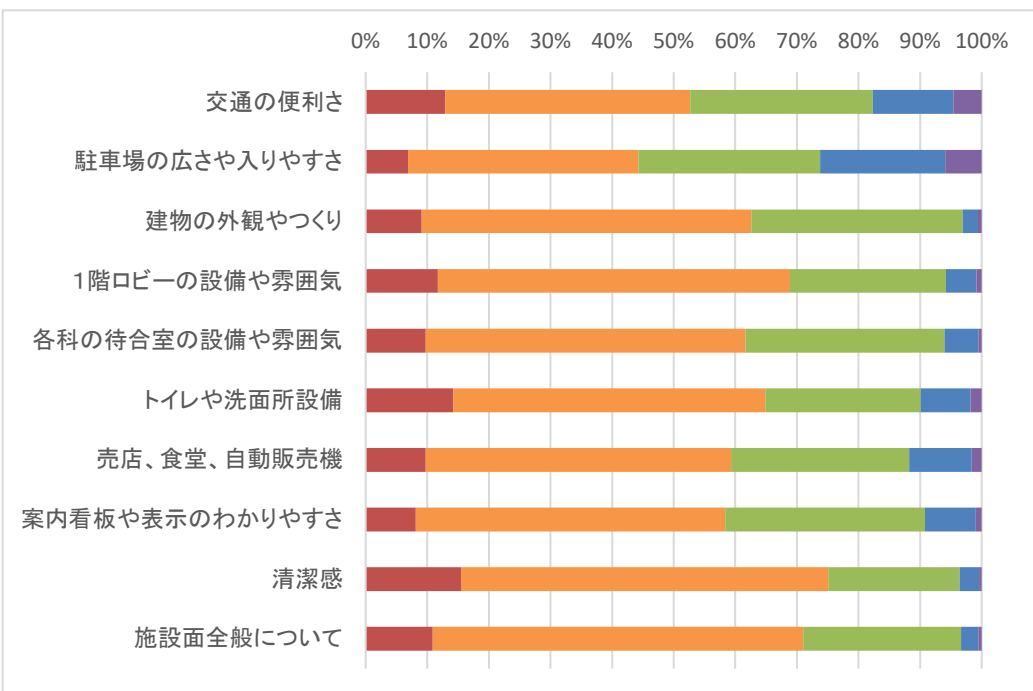
外来



6. 総合評価

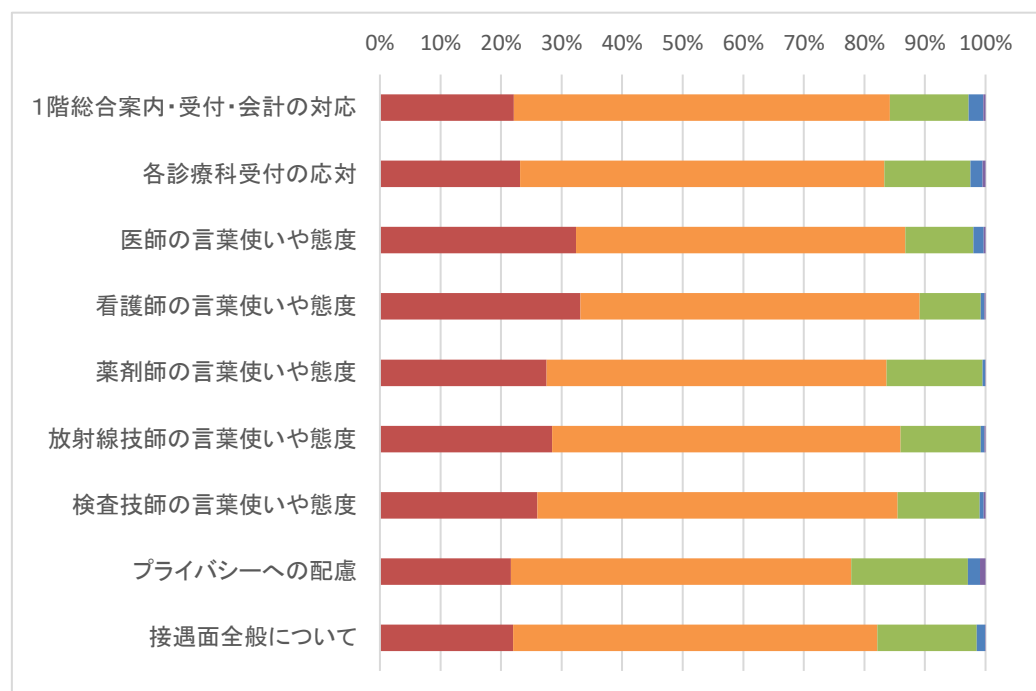


2. 施設面



3. 接遇面

外来



4. 診療サービス面

